принято:

на Пелагогическом совете МБОУ «Школа№171» Советского района г.Казани Протокол № 1 от 29.08.2025г. Председатель /Галиакберова р.Н../ УТВЕРЖДЕНО:

Директор МБОУ «Школа №171» Советского района г. Казани

/Галиакберова Р.Н../

Приказ №115 от 29.08.2025г.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3152C7ACE6880CD2E49941F81A359ACD

Владелец: Галиакберова Рания Накиповна **Действителен с 24.06.2025 до 17.09.2026**

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «Школа №171» Советского района г. Казани

1. Общие положения

- 1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа №171» Советского района г. Казани (далее — Комиссия, Школа соответственно).
- 2. Настоящее Положение МБОУ «Школа №171» Советского района г. Казани утверждено учетом мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогического совета Школы.
- 3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 4. Комиссия создается приказом руководителя Школы из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Школы в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны. Делегирование представителей участников образовательных отношений состав Комиссии осуществляется обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, общим собранием коллектива Школы соответственно.
- 5. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- 7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- 7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 7.3. в случае отчисления из Школы обучающегося члена Комиссии, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

₹ ЭЛЕКТРОННЫЙ

делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 4 настоящего Положения.

- 9.В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 11. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты, признаки, обстоятельства нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения (если они известны). 12. Комиссия принимает решения не позднее 5 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.
- 13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка любого из указанных в настоящем пункте лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 14. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии может быть отстранен от рассмотрения вопроса по существу по личному заявлению, либо по заявлению иных участников заседания.
- 15. Разбирательство в Комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в заявлении. Изменение предмета и (или) основания, изложенного в заявлении, в процессе рассмотрения спора не допускаются. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения трудовой лисциплины.
- 16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос ее Председателя.
- 17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о необходимости отмены данного решения Школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной: отсутствует факт нарушения, отсутствует причинноследственная связь между нарушением прав лица, подавшего жалобу или его родителя (законного представителя) с одной стороны, и действием (бездействием) других участников образовательных отношений, содержанием локального акта, с другой стороны.

- 18. Решение Комиссии оформляется протоколом. Копии протокола в течение трех рабочих дней со дня заседания передаются директору Школы и сторонам спора, а также по решению Комиссии иным заинтересованным лицам.
- 19. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

порядке.

21. Организационно-техническое и документационное обеспечение деятельности Комиссии, а также информирование членов Комиссии о дате, времени и месте проведения заседания, о включенных в повестку дня вопросах, ознакомление членов Комиссии с материалами, представляемыми для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарем Комиссии. Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в установленном действующим законодательством порядке.

2. Сроки действия положения

2.1. Срок действия настоящего положения неограничен. По мере необходимости изменения в настоящее положение могут вноситься на основании оформленного протокольного решения общего собрания работников или соответствующими приказами и распоряжениями вышестоящих органов, внесением изменений в Устав МБОУ «Школа №171» и вводится в действие приказом директор



Лист согласования к документу № 37 от 15.09.2025 Инициатор согласования: Галиакберова Р.Н. Директор

Согласование инициировано: 15.09.2025 13:16

Лист согласования Тип согласования: последовательн				
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Галиакберова Р.Н.		©Подписано 15.09.2025 - 13:16	-

